



### **1. Grundsatz:**

Mit der Annahme eines Angebotes von „TraWickl – Tragen, Wickeln und Mehr“ - Linda Kutsche (nachfolgend Veranstalter genannt) akzeptiert der Auftraggeber (nachfolgend Kunde genannt) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **2. Geltungsbereich:**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen dem Kunden und dem Veranstalter.

### **3. Vertragsabschluss:**

Mit Eingang der Anmeldung kommt eine Reservierung zustande. Nach Erhalt einer schriftlichen Anmeldebestätigung per Mail, kommt ein Vertragsabschluss zustande. Ein Rücktritt vom Vertrag ist unter bestimmten Bedingungen möglich. (siehe 6.1 und 7.1)

### **4. Preise:**

Es gelten die auf der Homepage ([www.trawickl.de](http://www.trawickl.de)) aufgeführten Preise. Die Kosten der Beratungen und Einzelanleitungen sind sofort nach der Leistungserfüllung in bar oder durch einen zuvor ausgestellten Gutschein zu begleichen. Die Kosten für Kurse, Seminare und Workshops sind vorab in bar oder per Überweisung zu begleichen.

### **5. Verantwortungsbereich**

Die Verantwortung seitens des Veranstalters liegt in einer fachkundigen, herstellerunabhängigen Beratung / Einzelanleitung / Kursleitung.

In der Verantwortung des Kunden unterliegt die Verpflichtung, auf gesundheitliche Probleme und Einschränkungen hinzuweisen, welche die Beratung/Einzelanleitung/Kursteilnahme erschweren oder unmöglich machen.

### **6. Beratungen/Einzelanleitungen**

#### **6.1 Terminabsagen bei Beratungen/Einzelanleitungen:**

Der vereinbarte Termin ist bindend. Terminabsagen bis 24 Stunden vor Beratungsbeginn sind kostenlos.

Terminabsagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin, werden mit einem Ausfallhonorar von 40,00 Euro berechnet.

#### **6.2 Beratungs- /Einzelanleitungsdauer:**

Die Dauer der Beratungen und Einzelanleitungen sind individuell. Die Beratung/Einzelanleitung beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, auch wenn der Kunde sich verspätet. Die Beratung endet mit

dem Verlassen des Kunden.

### **6.3 Leistungsumfang einer Beratung/Einzelanleitung:**

Gegenstand des Auftrages ist die vereinbarte Beratungstätigkeit/Einzelanleitung. Für den Erfolg beim Einsatz des Gelernten wird keine Garantie übernommen.

## **7. Kurse/Workshops/Fortbildungen**

### **7.1 Rücktritt von Kursplätzen, Workshops und Fortbildungen:**

Eine Anmeldung zu den Kursen, Workshops und Fortbildungen gilt als verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Entgelts.

Ein Rücktritt ist möglich, wenn dieser schriftlich mitgeteilt wird, die angegebenen Fristen eingehalten und das Stornierungsentgelt gezahlt wird.

TraWickl – Tragen, Wickeln und Mehr

0152 33581138

TraWickl@gmx.de

www.Trawickl.de

Die Höhe des Stornierungsentgeltes ist abhängig vom Rücktrittszeitpunkt:

- Bis zu 15 Tage vor Beginn des Kurses: 10% der Gebühr, jedoch mindestens 20 Euro
- Weniger als 15 Tage vor Beginn: 80% des Veranstaltungsentgeltes
- Weniger als 4 Tage vor Beginn: 100% des Veranstaltungsentgeltes

Es sei denn der Teilnehmer weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Ein Ersatzteilnehmer wird akzeptiert. In diesem Fall ist eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro zu entrichten.

### **7.2 Nicht in Anspruch genommene Kursstunden/Workshops/Fortbildungen:**

Sollten Stunden nicht in Anspruch genommen werden können oder die Teilnahme abgebrochen werden, ist

eine Erstattung der Gebühr nicht möglich.

### **7.3 Absagen durch TraWickl:**

Der Veranstalter behält sich vor, Kurse und Workshops aufgrund zu geringer Beteiligung, aus räumlichen oder personellen Gründen abzusagen. Die bereits entrichtete Gebühr wird vollständig, oder bei laufenden Kursen anteilmäßig, zurückerstattet.

### **7.4 Ausfall einer Kursstunde im Krankheitsfall der Kursleitung:**

Für Kursstunden die aus Krankheitsgründen der Kursleitung ausfallen, werden Ersatztermine angeboten. Wenn diese nicht wahrgenommen werden, verfällt der Anspruch auf Ersatztermine. Die Rückerstattung einer ausgefallenen Kursstunde ist nicht möglich.

### **7.5 Kurs-/Veranstaltungsort**

Der Kurs-/ Veranstaltungsort ist der Anmeldebestätigung zu entnehmen. Wir behalten uns das Recht vor, den Veranstaltungsort in Notfällen zu ändern, dies geschieht immer nur innerhalb der gleichen Stadt, oder, sofern notwendig (zum Beispiel bei Kontaktverboten/Ausgangssperren), den Kurs online als Live-Stream / Live-Meeting stattfinden zu lassen. Über eine Änderung des Veranstaltungsort werden Sie rechtzeitig informiert

## **8. Haftung:**

Die Teilnahme am Angebot des Veranstalters erfolgt auf eigene Verantwortung, die Aufsichtspflicht über Minderjährige liegt stets bei den Begleitpersonen (in der Regel also den Eltern). Der Veranstalter schließt jegliche Haftung der leichten Fahrlässigkeit aus. Bei grober Fahrlässigkeit,

Vorsatz sowie bei der Verletzung von Kardinalspflichten wird gehaftet.

Für Verletzungen, Unfälle sowie gesundheitliche Schäden und Folgeschäden während und nach der Beratung/Einzelanleitung und den Kursen, wird keine Haftung übernommen.

Die An- und Abreise der Teilnehmer zum und vom angegebenen Kursort erfolgt auf eigene Gefahr. Hieraus ergeben sich keine Ansprüche gegen TraWickl – Tragen, Wickeln und Mehr.

## **9. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:**

TraWickl – Tragen, Wickeln und Mehr kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Der Kunde willigt ein, über Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur per Veröffentlichung über die Homepage ([www.Trawickl.de](http://www.Trawickl.de)) informiert zu werden

## **Geheimhaltung, Verschwiegenheit, Datenschutz**

1. Der Kunde wird hiermit unterrichtet, dass der Veranstalter seine personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet.
2. Der Veranstalter verpflichtet sich, sämtliche ihm im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss zugänglichen Informationen geheim zu halten.

## **2. Gerichtsstand, anwendbares Recht**

1. Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien sich ergebenden Streitigkeiten, insbesondere über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist Hamburg.
2. Für die vom Veranstalter auf Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für die hieraus folgenden Ansprüche, gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

## **3. Sonstiges**

1. Sollten Bestimmungen dieser AGB und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen soweit wie möglich nahe kommt.

Stand: 30.08.2022

## **Datenschutzerklärung:**

Datenschutz Nachfolgend möchten wir Sie über unsere Datenschutzerklärung informieren. Sie finden hier Informationen über die Erhebung und Verwendung persönlicher Daten bei der Nutzung unserer Webseite. Wir beachten dabei das für Deutschland geltende Datenschutzrecht. Sie können diese Erklärung jederzeit auf unserer Webseite abrufen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen und nicht lückenlos vor dem Zugriff durch Dritte geschützt werden kann.

Die Verwendung der Kontaktdaten unseres Impressums zur gewerblichen Werbung ist ausdrücklich nicht erwünscht, es sei denn wir hatten zuvor unsere schriftliche Einwilligung erteilt oder es besteht

bereits eine Geschäftsbeziehung.

Der Anbieter und alle auf dieser Website genannten Personen widersprechen hiermit jeder kommerziellen Verwendung und Weitergabe ihrer Daten.

#### Personenbezogene Daten

Sie können unsere Webseite ohne Angabe personenbezogener Daten besuchen. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (wie Name, Anschrift oder E-Mail Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Sofern zwischen Ihnen und uns ein Vertragsverhältnis begründet, inhaltlich ausgestaltet oder geändert werden soll oder Sie an uns eine Anfrage stellen, erheben und verwenden wir personenbezogene Daten von Ihnen, soweit dies zu diesen Zwecken erforderlich ist (Bestandsdaten). Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Inanspruchnahme des Webangebots zu ermöglichen (Nutzungsdaten). Sämtliche personenbezogenen Daten werden nur solange gespeichert wie dies für den genannten Zweck (Bearbeitung Ihrer Anfrage oder Abwicklung eines Vertrags) erforderlich ist. Hierbei werden steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen berücksichtigt. Auf Anordnung der zuständigen Stellen dürfen wir im Einzelfall Auskunft über diese Daten (Bestandsdaten) erteilen, soweit dies für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr, zur Erfüllung der gesetzlichen Aufgaben der Verfassungsschutzbehörden oder des Militärischen Abschirmdienstes oder zur Durchsetzung der Rechte am geistigen Eigentum erforderlich ist.

#### Ergänzung zur Kundenkommunikation über den Dienst "WhatsApp"

Um die Kommunikation zwischen Kunde und dem Dienstleister „TraWickl – Tragen, Wickeln und Mehr“ zu vereinfachen wird häufig der Messengerdienst WhatsApp benutzt. Erfahrungsgemäß beginnt der Erstkontakt hierüber vom Kunden zum Dienstleister, nicht anders herum. Demnach willigt der Kunde in die AGB und die Datenschutzrichtlinien des Kommunikationsanbieters "WhatsApp" ein. „TraWickl – Tragen, Wickeln und Mehr“ übernimmt keine Haftung für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten seitens des Kommunikationsanbieters "WhatsApp".

#### Auskunftsrecht

Sie haben das jederzeitige Recht, sich unentgeltlich und unverzüglich über die zu Ihrer Person erhobenen Daten zu erkundigen. Sie haben das jederzeitige Recht, Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer angegebenen persönlichen Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Zur Auskunftserteilung wenden Sie sich bitte an den Anbieter unter den Kontaktdaten im Impressum.